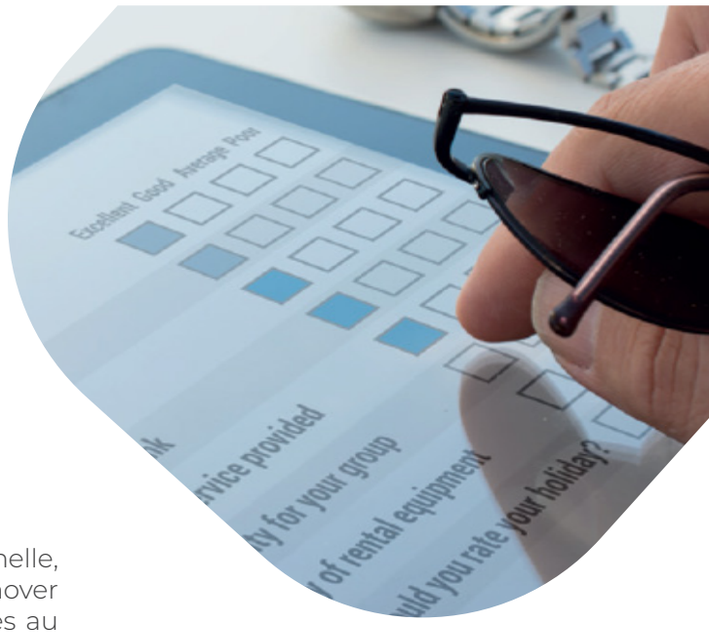
openbee
THE ORGANIC SOFTWARE COMPANY

Hôtellerie

Améliorez votre satisfaction client et votre efficacité opérationnelle



Hôtellerie I Hôtel, restaurant, spa

Renforcez l'efficacité de vos équipes terrain

Pour améliorer la satisfaction client et l'efficacité opérationnelle, les établissements hôteliers doivent continuellement innover et trouver de meilleures approches pour relever les défis liés au partage et à la gestion des documents.

Les solutions Open Bee aident les hôtels et les restaurants à fluidifier leurs processus les plus sensibles en éliminant les contraintes liées au papier.

Cas d'usage principal	Domaines d'application
Formulaire électronique	> Réalisez une enquête de satisfaction et évaluez comment les clients perçoivent la qualité de vos services (restaurant, check-in, spa,...) > Permettez au personnel d'entretien d'effectuer davantage d'inspections des chambres en un minimum de temps, et de régler les problèmes avant l'arrivée des clients > Effectuez des contrôles sanitaires et d'hygiène, et communiquez-les instantanément aux responsables, directement depuis votre support mobile

Autres cas d'usage	Domaines d'application
Dématérialisation des factures fournisseurs	> Assurez-vous que toutes les factures fournisseurs sont approuvées, traitées et peuvent être retrouvées facilement si nécessaire

Autres cas d'usage	Domaines d'application
Partage sécurisé de documents	> Accélérez et sécurisez le partage de documents liés à la planification d'événements (contrats, agenda, formulaires de réservation, menus...) > Renforcez la collaboration aussi bien entre vos commerciaux et les autres services de la société (Direction, supervision des chambres...), qu'avec vos fournisseurs

Open Bee™ France
PAE Les Longeray
74370 Metz-Tessy Epagny

www.openbee.com
+33 (0)4 50 64 99 29
contact@openbee.com

openbee
THE ORGANIC SOFTWARE COMPANY